

## Omgaan met Heerlijk Lastige Mensen

Dynamisch balanceren tussen jezelf en de ander.

### Inhoud:

Iedereen wordt geconfronteerd met mensen waarmee het moeilijker gaat om vlot te communiceren. Een teamlid, een klant, een patiënt, een leiding-gevende ... met sommige, vaak intrigerende mensen rond ons, is het niet evident om open en veilig in dialoog te gaan. Dat ligt even goed aan hen als aan onszelf.

In deze TGI-cursus staan we stil bij onszelf en bij wat we te leren hebben van de heerlijke mensen die ons pad kruisen. We werken vanuit themagecentreerde interactie en integreren de communicatietheorieën van Watzlawick, Rogers en Rosenberg. We gebruiken de kernkwadranten van Daniel Ofman om te zien wat het 'schitterend gebrek' van de ander bij ons oproept en ons kan bijbrengen. We kijken vanuit Eigen Leiderschap naar onze innerlijke stemmetjes om te zien welk eigen gedrag soms een uitlokkende factor kan zijn in lastige interacties.

### Doelen:

- Beter omgaan met de heerlijk lastige mens in jezelf en in de ander.
- Doeltreffend het interactie model van themagecentreerde interactie inzetten in je manier van communiceren.
- Het gedrag van de ander beter leren begrijpen om er met meer zorg op te kunnen reageren en zo het eigen leiderschap van de ander te stimuleren.
- Stilstaan bij de impact van het vier factorenmodel van TGI: je eigen IK en die van de ander(en), het WIJ, of de interacties in het team of de groep, Het HET of de zaken en taken waarvoor we samen aan het werk zijn (en de visie daar op), de Globe of de invloed van wat er rond ons gebeurt op de communicatie.
- De storingen constructief voorrang kunnen geven.

### Hoe :

Aan de hand van de thema's, geformuleerd vanuit themagecentreerde interactie wisselen theorie en praktijk elkaar voortdurend af.

We gaan aan de slag met jullie diverse casussen, die het levend materiaal vormen om balancerend om te gaan met de Heerlijk Lastige Mensen rondom ons.

### Wanneer ?

19 – 20 april 2023 en 11-12 mei, telkens van 9.00 tot 17.00 u

**Inschrijven** bij Balans-Artevelde - bijscholingen en studiedagen, via deze link:

<https://www.arteveldehogeschool.be/opleidingen/bijscholingen-en-studiedagen/omgaan-met-heerlijk-lastige-mensen>

### Begeleiding

Katrien Boone, docent van Artevelde hogeschool en erkend TGI-opleider, samen met een TGI opleider van de School voor TGI vzw.

De cursus is goedgekeurd door het Ruth Cohn Instituut Internationaal .